

90,10

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

90,71

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

UPT PUSKESMAS NOYONTAAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2025

Periode Survey Juli s.d Desember 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	88,61
PROSEDUR	88,81
WAKTU PELAYANAN	86,98
BIAYA/ TARIF	92,28
PRODUK LAYANAN	88,68
KOMPETENSI PELAKSANA	90,64
PERILAKU PELAKSANA	90,64
SARANA DAN PRASARANA	87,24
PENANGANAN PENGADUAN	96,99
TRANSPARANSI PELAYANAN	89,86
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	91,56

JUMLAH RESPONDEN

382 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 87 Orang = laki-laki
295 Orang = Perempuan
Pendidikan : 37 Orang = SD/ Sederajat
55 Orang = SMP/Sederajat
187 Orang = SMA/Sederajat
32 Orang = Diploma
71 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan